

大阪文化芸術事業実行委員会ソーシャルメディア運用ポリシー

1. 目的

大阪文化芸術事業実行委員会ソーシャルメディア運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）は、大阪文化芸術事業実行委員会（以下「実行委員会」という。）ソーシャルメディアアカウント各種（以下「各アカウント」という。）（別表のとおり）の運用に関する事項について定めます。

2. 主体

各アカウントは、実行委員会が運用します。

3. 発信する情報

各アカウントは、実行委員会が実施するイベント情報等を発信します。

4. リプライ等への対応

原則として、各アカウントへ向けたダイレクトメッセージや、各アカウントの投稿へ向けたリプライ等への個別返信対応は行いません。

投稿している情報に対する問い合わせは、各事業公式ホームページ下部の「お問い合わせ先」にて受付けます。

5. フォロー等の基準

国や地方公共団体及び公共性の高い機関並びに実行委員会が実施する事業やイベント等で関わりのある団体及び人物等のアカウントに対して、フォロー・いいね・リポスト等を行う場合があります。

なお、フォロー・いいね・リポスト等をしているアカウントに関しては、当該アカウントに対する賛同や同意、支援等の意思を示すものではありません。

6. 知的財産権

各アカウントに掲載している全ての情報（テキスト・画像等）に関する知的財産権は、実行委員会又は正当な権利を有する者に帰属します。

また、内容について私的利用のための複製や引用等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 禁止事項

各アカウントに対して、以下のような行為は禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、警察や各ソーシャルメディア運営会社

へ通報すると同時に、利用者アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- (1) 本人の同意なく、個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反する恐れがあるもの
- (3) 他者を侮辱又は非難するもの
- (4) 人権、信条、性別、社会的身分、門地等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用又は提供するもの。また、その恐れのあるもの
- (7) わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- (8) 実行委員会又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他知的財産権を侵害するもの
- (9) 実行委員会又は第三者に不利益を与えるもの
- (10) 掲載記事と無関係なもの
- (11) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (12) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (13) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (14) その他公序良俗に反するもの及び実行委員会が不適切と判断したもの
- (15) (1) から (14) の内容を含むページへのリンク

8. 対応日時

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日）を除く午前9時から午後6時に対応します。

ただし、上記時間帯以外にも投稿することがあります。

9. 免責事項

- (1) 実行委員会は、利用者が各アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 実行委員会は、利用者から投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません。
- (3) 実行委員会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者が被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 実行委員会は、利用者が各アカウントにアクセスしたため被った損害について、一切の責任を負いません。

10. 運用ポリシーの変更

実行委員会は、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。

11. お問い合わせ先

各アカウントの運用に関するお問い合わせは、以下の通りとします。

大阪文化芸術事業実行委員会事務局

（大阪府 府民文化部 文化・スポーツ室 文化課 内）

大阪市住之江区南港北 1-14-16 大阪府咲洲庁舎（さきしまコスモタワー）37 階

電話番号：06-6210-9306

※平日午前 9 時から午後 6 時まで。土曜日・日曜日・祝日、年末年始（12 月 29 日から 1 月 3 日）を除く。

附則

この運用ポリシーは、令和 7 年 3 月 5 日から施行する。

この運用ポリシーは、令和 7 年 4 月 10 日から施行する。

<別表>

事業名	SNS 等	ユーザー名
大阪国際文化芸術プロジェクト	X	@oica_project
	Instagram	oica_project2025
	Facebook	大阪国際文化芸術プロジェクト
大阪文化資源魅力向上事業	X	@ocaf_ca_fes
	Instagram	ocaf_ca_fes
	YouTube	@bunmi-YouTube